

Manual de usuario de INL DevResults:

Nuevos usuarios – inicie sesión en DevResults (usuarios Socios)

1. Localice el mensaje de correo electrónico para la activación de la cuenta de Okta

Todos los nuevos usuarios deben haber recibido un correo electrónico con la siguiente línea de asunto: **Welcome to Department of State Enterprise ICAM (SE-ICAM), Activate Your Account!**

Revise su carpeta de spam si no puede encontrar el correo electrónico.

El mensaje de correo electrónico se ve así:



Welcome to Department of State Enterprise ICAM (SE-ICAM)!

Hi [REDACTED],

The Department of State is deploying SE-ICAM to manage your web applications. This means you can conveniently access all the applications you normally use, through a single, secure home page. Watch this short video to learn more:

<https://www.okta.com/intro-to-okta/>

2. Revise los procedimientos de configuración de Okta

Como se ve a continuación, el correo electrónico proporciona una descripción general de dos procedimientos: (1) la activación de la cuenta y (2) la inscripción en “Okta Verify,” una aplicación de autenticación de dos factores para mayor seguridad.

1

Please follow the steps below to **activate your account:**

1. Select the green “Activate SE-ICAM Account” button below
2. Create a password following the password requirements listed
3. Choose a forgot password question and provide an answer
4. Add a phone number that will accept Voice Calls or SMS
Note: This is optional but recommended as it will provide an added means to reset your password
5. Select your preferred image and click “Create My Account”

2

Please follow the steps below to **enroll in Okta Verify:**

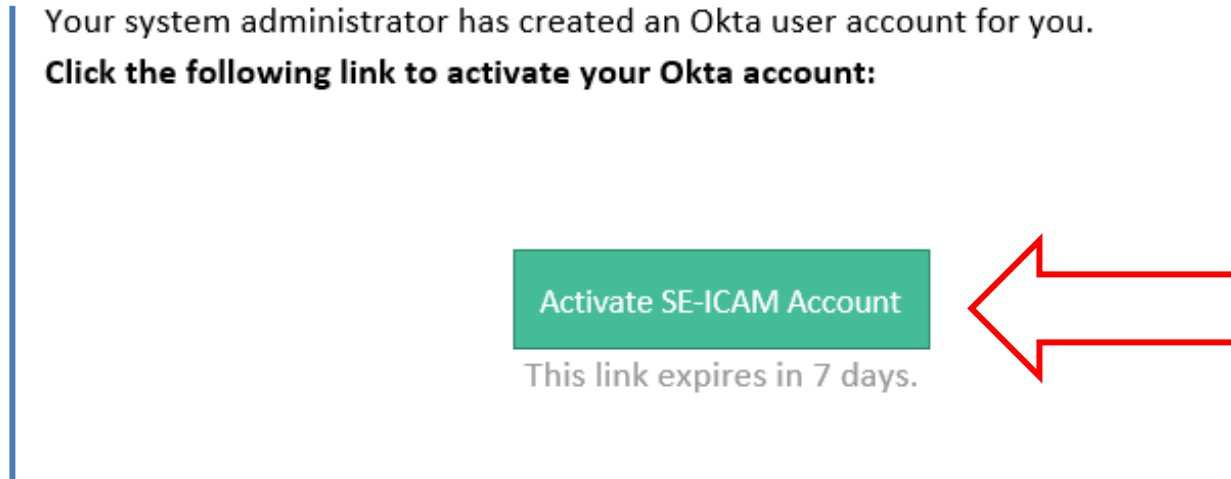
1. Select “Configure Factor (Browser)”
2. Select the type of mobile device you will download Okta Verify on and click “Next” (Browser)
3. Download Okta Verify on your mobile device, open the application, and select “Add Account” (Phone)
4. Scan the barcode displayed on the SE-ICAM page using your mobile device (Phone)
5. You have successfully enrolled in MFA and are able to view the SE-ICAM Dashboard (Browser)

Las siguientes diapositivas guiarán a los usuarios a través de cada uno de estos procedimientos.

3. Activación de la cuenta

Esta es una demostración paso a paso del primer procedimiento: la activación de la cuenta Okta.

Primero, hacia el final del correo electrónico y haga clic en el botón **Activate SE-ICAM Account**.



El enlace lo llevará a la página de inicio de configuración de la cuenta para continuar con el proceso de activación.


NOTA: ¡El enlace para activar su cuenta de Okta caduca después de solo siete días! Para evitar un posible bloqueo de la cuenta, asegúrese de completar el proceso de activación de la cuenta lo antes posible.

4. Activación de la cuenta (continuación)

Seguidamente, se le solicitará que cree una contraseña que cumpla con todos los requisitos que se especifican a continuación.



Welcome to Department of State, [REDACTED]
Create your Department of State account

 Enter new password

.....

Password requirements:

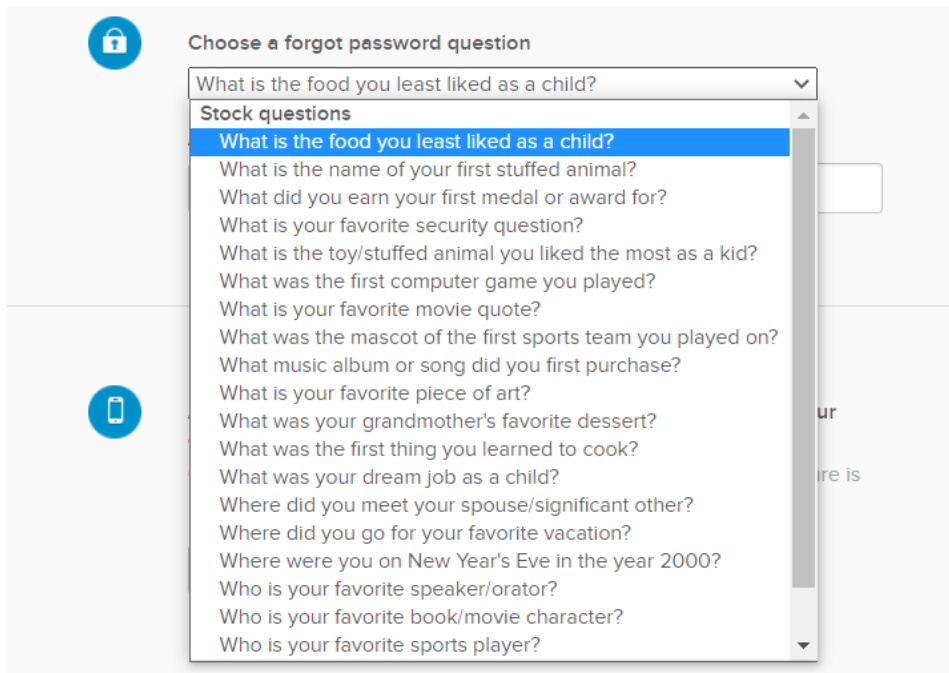
- At least 12 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- A symbol
- No parts of your username
- Does not include your first name
- Does not include your last name
- Your password cannot be any of your last 24 passwords
- At least 1 day(s) must have elapsed since you last changed your password

Repeat new password

.....

5. Activación de la cuenta (continuación)

Luego, deberá elegir una pregunta de seguridad y una respuesta para recuperar la contraseña.

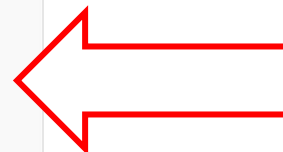


This screenshot shows a web interface for choosing a security question. On the left, there are two blue circular icons: a padlock at the top and a smartphone at the bottom. The main heading is "Choose a forgot password question". Below it is a dropdown menu that is currently open, displaying a list of "Stock questions". The first question, "What is the food you least liked as a child?", is highlighted in blue. The list of questions includes:

- What is the food you least liked as a child?
- What is the name of your first stuffed animal?
- What did you earn your first medal or award for?
- What is your favorite security question?
- What is the toy/stuffed animal you liked the most as a kid?
- What was the first computer game you played?
- What is your favorite movie quote?
- What was the mascot of the first sports team you played on?
- What music album or song did you first purchase?
- What is your favorite piece of art?
- What was your grandmother's favorite dessert?
- What was the first thing you learned to cook?
- What was your dream job as a child?
- Where did you meet your spouse/significant other?
- Where did you go for your favorite vacation?
- Where were you on New Year's Eve in the year 2000?
- Who is your favorite speaker/orator?
- Who is your favorite book/movie character?
- Who is your favorite sports player?

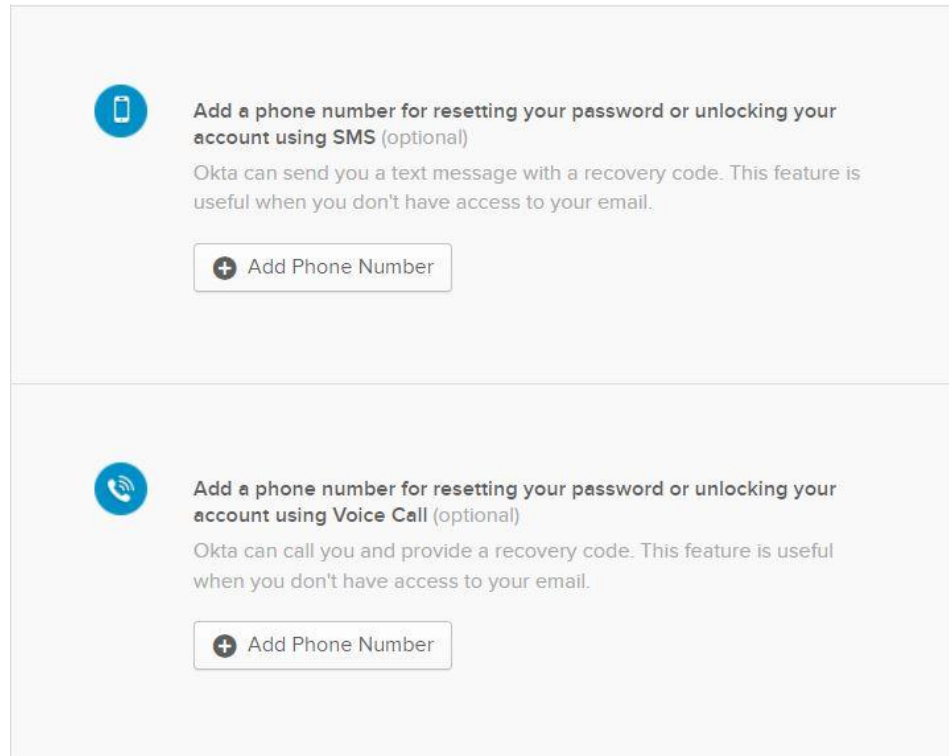


This screenshot shows the same web interface as the previous one, but with the dropdown menu closed. The selected question, "What is the food you least liked as a child?", is now displayed in the dropdown box. Below the question, there is a label "Answer" and a large, empty text input field for the user to provide their response.



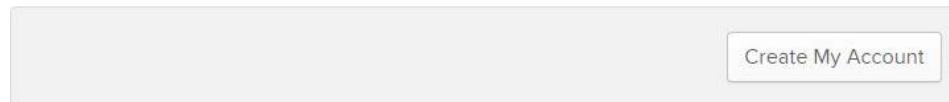
6. Activación de la cuenta (continuación)

Aunque no es obligatorio, también tiene la opción de agregar un número de teléfono en caso de que necesite recuperar su contraseña o desbloquear su cuenta.

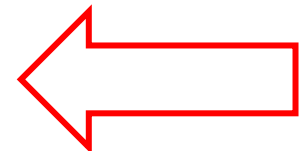


The screenshot shows a light gray form with two sections. The top section has a blue circular icon with a white phone handset. The text reads: "Add a phone number for resetting your password or unlocking your account using SMS (optional)". Below this, it says: "Okta can send you a text message with a recovery code. This feature is useful when you don't have access to your email." At the bottom of this section is a button with a plus icon and the text "Add Phone Number". The bottom section has a blue circular icon with a white phone handset and a speech bubble. The text reads: "Add a phone number for resetting your password or unlocking your account using Voice Call (optional)". Below this, it says: "Okta can call you and provide a recovery code. This feature is useful when you don't have access to your email." At the bottom of this section is a button with a plus icon and the text "Add Phone Number".

Cuando haya terminado, haga clic en **Create my Account**.



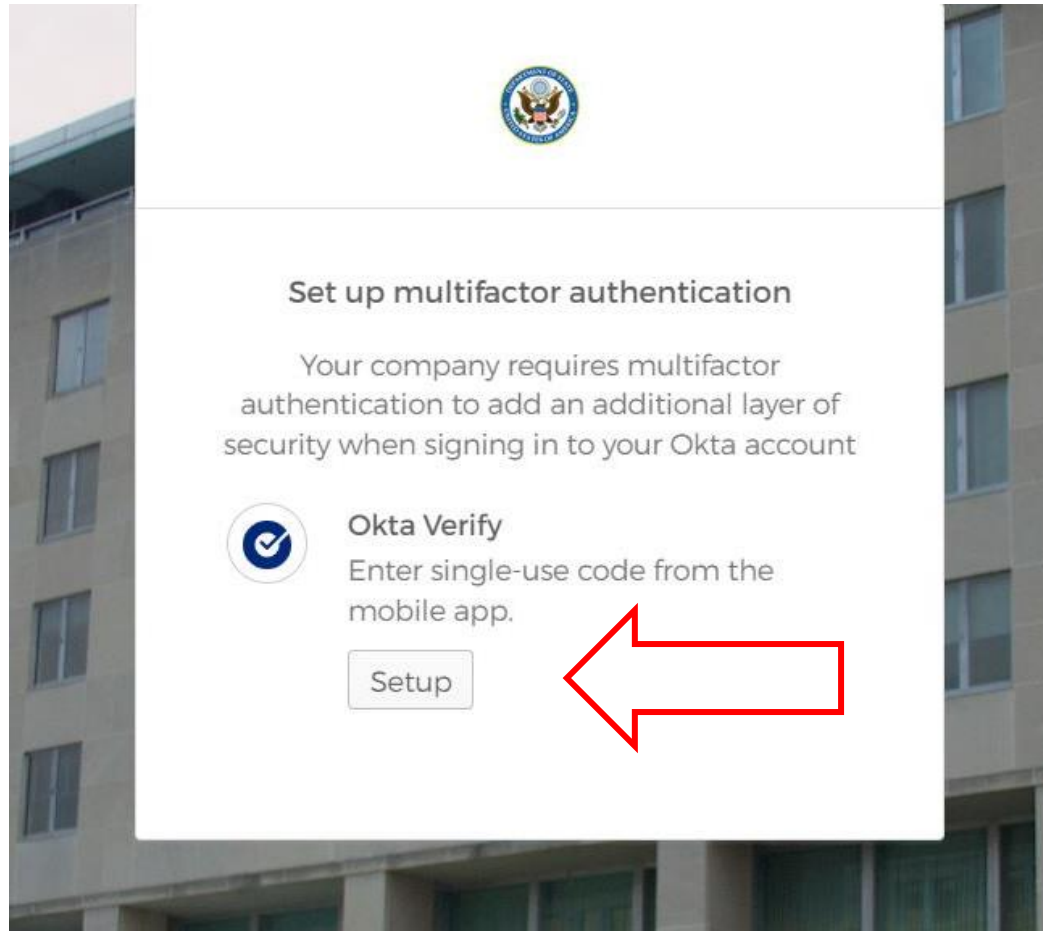
The screenshot shows a light gray rectangular button with the text "Create My Account" in a dark gray font.



7. *Inscríbese en Okta Verify*

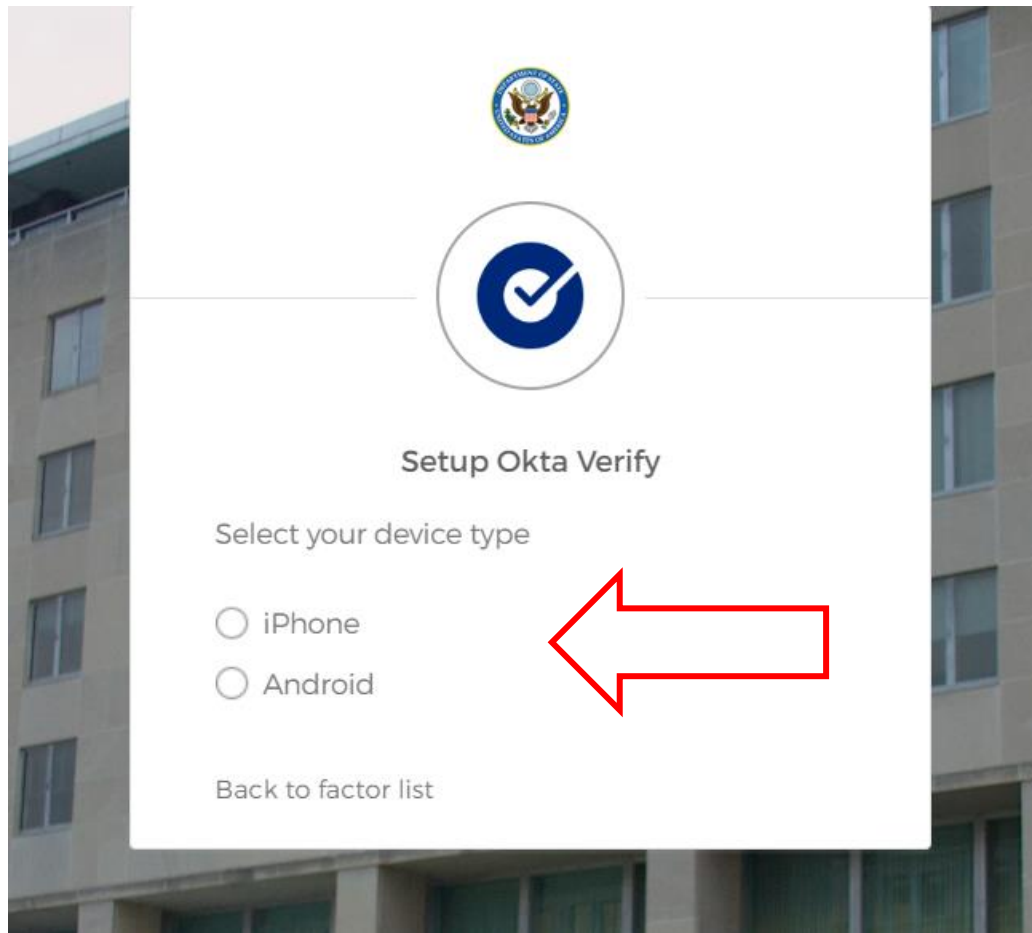
Una vez creada la cuenta, se le solicitará que configure la autenticación de factores múltiples a través de la aplicación Okta Verify. Este es el segundo procedimiento requerido para configurar su cuenta de Okta.

Haga clic en **Setup** en la página web de SE-ICAM para comenzar.



8. *Inscríbase en Okta Verify (continuación)*

Después, seleccione el tipo de dispositivo móvil que se aplica a usted. Elija el tipo de dispositivo móvil donde instalará y utilizará la aplicación Okta Verify.



9. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*

Una vez que elija el tipo de dispositivo, descargue Okta Verify en su dispositivo móvil a través de Google Play Store (Android) o el App Store (iPhone). La descarga es gratuita.

Haga clic en **Next** después de haber descargado la aplicación en su dispositivo.

Select your device type

- ☐ iPhone
- ☒ Android



Download Okta Verify from the

device.

Google Play Store onto your mobile

Next

Select your device type

- ☒ iPhone
- ☐ Android

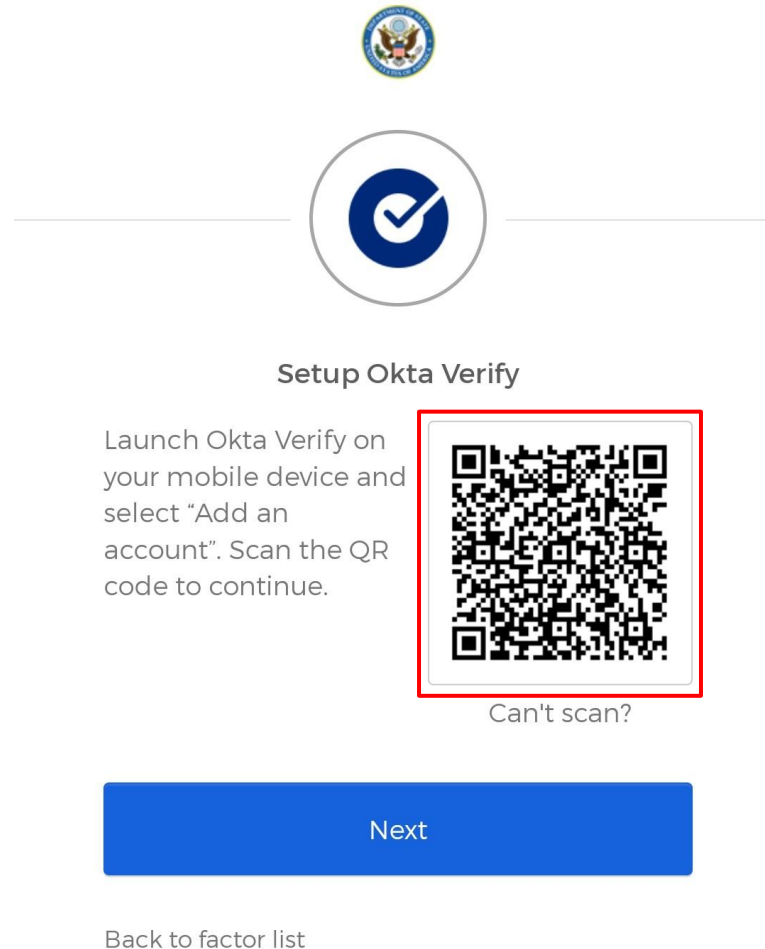


Download Okta Verify from the App
Store onto your mobile device.

Next

10. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*


En la página web de SE-ICAM, aparecerá un código QR (ver más abajo). Para completar la inscripción, abra la aplicación Okta Verify en su dispositivo móvil. **¡Mantenga esta página abierta mientras sigue los pasos que siguen en su dispositivo móvil!**



The image shows the 'Setup Okta Verify' screen. At the top is the SE-ICAM logo, followed by the Okta Verify logo (a blue circle with a white checkmark). Below the logo is the title 'Setup Okta Verify'. The main text reads: 'Launch Okta Verify on your mobile device and select "Add an account". Scan the QR code to continue.' To the right of this text is a QR code, which is highlighted with a red rectangular border. Below the QR code is the text 'Can't scan?'. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'Next'. Below the 'Next' button is a link that says 'Back to factor list'.

Setup Okta Verify

Launch Okta Verify on your mobile device and select "Add an account". Scan the QR code to continue.



Can't scan?

Next

[Back to factor list](#)

11. *Inscríbase en Okta Verify (continuación)*

Una vez que haya abierto Okta Verify en su dispositivo móvil, haga clic en el botón azul grande en la parte inferior de la pantalla de su dispositivo que dice **Add Account**.



Add account

Okta Verify le pedirá que elija su tipo de cuenta: "Organization" o "Other".

Escoja  **Organization.**

Okta Verify le preguntará "Do you have your QR code?" (i.e. ¿Tiene su código QR?) Ese es el código QR que apareció en la página web de SE-ICAM (ver diapositiva anterior), que aún debería tener abierto en su navegador en otro dispositivo. Haga clic en **Yes, ready to scan**.

Dependiendo de la configuración de seguridad de su dispositivo móvil, es posible que se le solicite que permita que Okta Verify use la cámara de su dispositivo. Permite que Okta Verify utilice su cámara para continuar.

Para escanear el código QR, sostenga su dispositivo frente a su navegador y centre el código en el marco proporcionado por la aplicación Okta Verify. No es necesario tomar una instantánea: la imagen se escaneará automáticamente.

12. *Inscríbase en Okta Verify (continuación)*

Una vez que escanee el código QR, el generador de códigos de Okta estará configurando en su dispositivo móvil. Regrese a su navegador y presione **Next** (vea imagen de la izquierda).

Se le pedirá que ingrese el código de seis dígitos que se muestra en la aplicación Okta Verify en su dispositivo móvil (vea imagen de la derecha). Digite el código que aparece en su dispositivo móvil en su navegador.

Presiona **Verify** cuando haya terminado.

The diagram illustrates the two-step process of setting up Okta Verify. A red arrow points from the 'Setup Okta Verify' screen to the 'Verify' screen.

Setup Okta Verify (Left Screen):

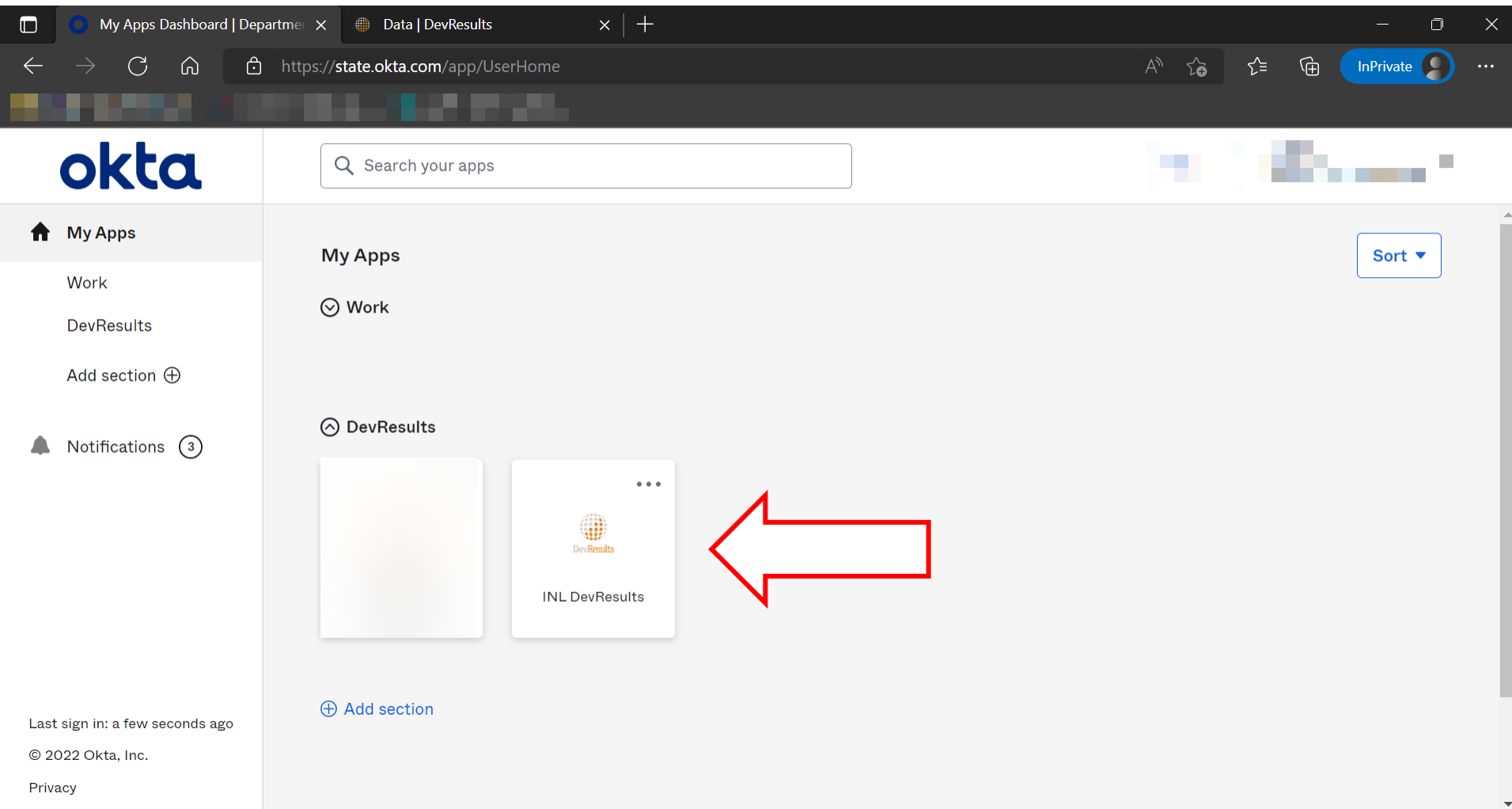
- Header: Setup Okta Verify
- Text: Launch Okta Verify on your mobile device and select "Add an account". Scan the QR code to continue.
- Image: QR code for scanning.
- Text: Can't scan?
- Button: **Next** (highlighted with a red box).
- Link: Back to factor list

Verify (Right Screen):

- Header: Setup Okta Verify
- Text: Enter code displayed from the application
- Form: Enter Code (highlighted with a red box). The input field contains six black squares representing a 6-digit code.
- Button: **Verify** (highlighted with a red box).
- Link: Back to factor list

13. Activación completa de la cuenta

Una vez que regrese a la página web de Okta del Departamento de Estado de los Estados Unidos, generalmente será redirigido a la página de inicio de Okta (ver imagen a continuación), donde debe hacer clic en el icono “INL DevResults” para acceder a DevResults. Si no logra acceder a esta página, consulte la siguiente diapositiva.



14. Activación completa de la cuenta

Si no ha logrado acceder a la página de inicio de Okta para iniciar su sesión en DevResults, puede que requiera iniciar la sesión usando las credenciales de su cuenta recién creada, como se detalla a continuación:

The diagram illustrates a three-step process for account activation, connected by red arrows. Each step features the Department of State seal at the top.

- Step 1:** A warning message "WARNING: You are accessing a Department of State information system." is displayed. Below it is a "Username" field with a masked input, a "Remember me" checkbox, and a blue "Next" button. An alternative option "Sign in with CAC / PIV card" is shown below a horizontal line.
- Step 2:** A circular icon with a lock and "****" is shown. Below it is a "Password" field with a masked input and a blue "Verify" button. A "Back to sign in" link is at the bottom.
- Step 3:** A circular icon with a checkmark is shown. Below it is the text "Okta Verify" and "Enter your Okta Verify passcode". There is an "Enter Code" field with a masked input and a blue "Verify" button. A "Back to sign in" link is at the bottom.

1. Introduzca el nombre de usuario. Esta es la dirección de correo electrónico donde recibió su correo electrónico de activación (ver [aquí](#))

2. Ingrese su contraseña (ver [aquí](#))

3. Introduzca el código generado por su aplicación Okta Verify (ver [aquí](#))

15. Herramientas para la solución de problemas en Okta

Cuenta bloqueada

Si descubre que su cuenta de Okta ha sido bloqueada, envíe un correo electrónico a uno de los administradores de Okta de INL a INL-DvR-Mailbox@state.gov.

Error al registrar un nuevo dispositivo móvil

Si recibe un mensaje de error al intentar registrar su cuenta de Okta en un nuevo dispositivo móvil, es posible que deba ponerse en contacto con un administrador para resetear su cuenta y/o autenticación multifactor.

Contacte a un administrador de INL Okta a través del correo electrónico INL-DvR-Mailbox@state.gov.

Actualizar las contraseñas de Okta

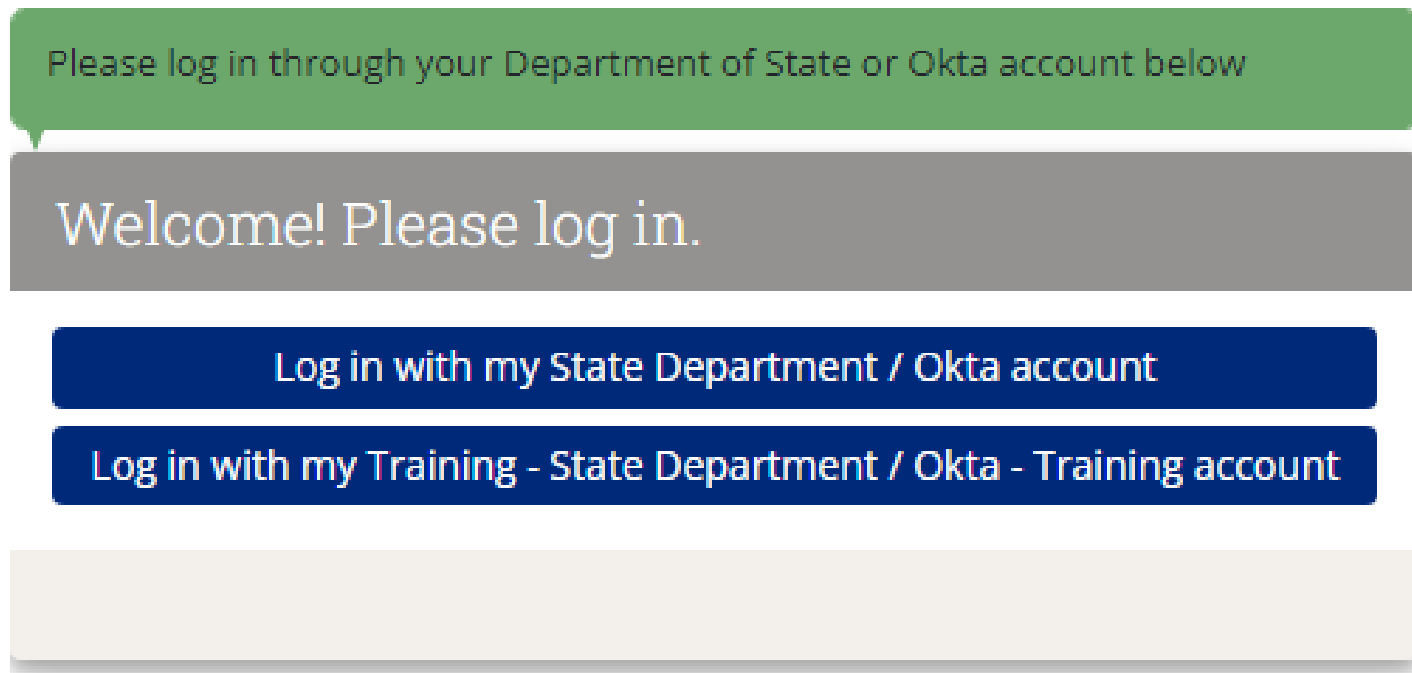
Las contraseñas de Okta se necesitan actualizar cada 60 días. En general, después del inicio de una sesión, se le pedirá que actualice la contraseña de Okta usando la contraseña anterior y su pregunta de seguridad. Es importante saber que solo pueda cambiar la contraseña una vez entre 24 horas. Si tiene dificultades con cambiar la contraseña, por favor póngase en contacto con el equipo de asistencia de DevResults con INL-DvR-Mailbox@state.gov.

**Inicie sesión en
DevResults**

1. *Inicie sesión en DevResults*

Una vez que Okta esté configurado, hay dos maneras en las que podrá acceder a la plataforma de DevResults de INL: (1) a través del sitio web de DevResults (<https://inl.devresults.com>); o (2) a través del sitio web Okta del Departamento de Estado de los Estados Unidos (<https://state.okta.com/>).

Este Procedimiento Operativo Estándar (POE) mostrará a los usuarios cómo iniciar sesión en DevResults a través de la primera opción: navegar al sitio web de inl.devresults.com. Esta opción le permitirá iniciar sesión a través de Okta, como se muestra a continuación:



Please log in through your Department of State or Okta account below

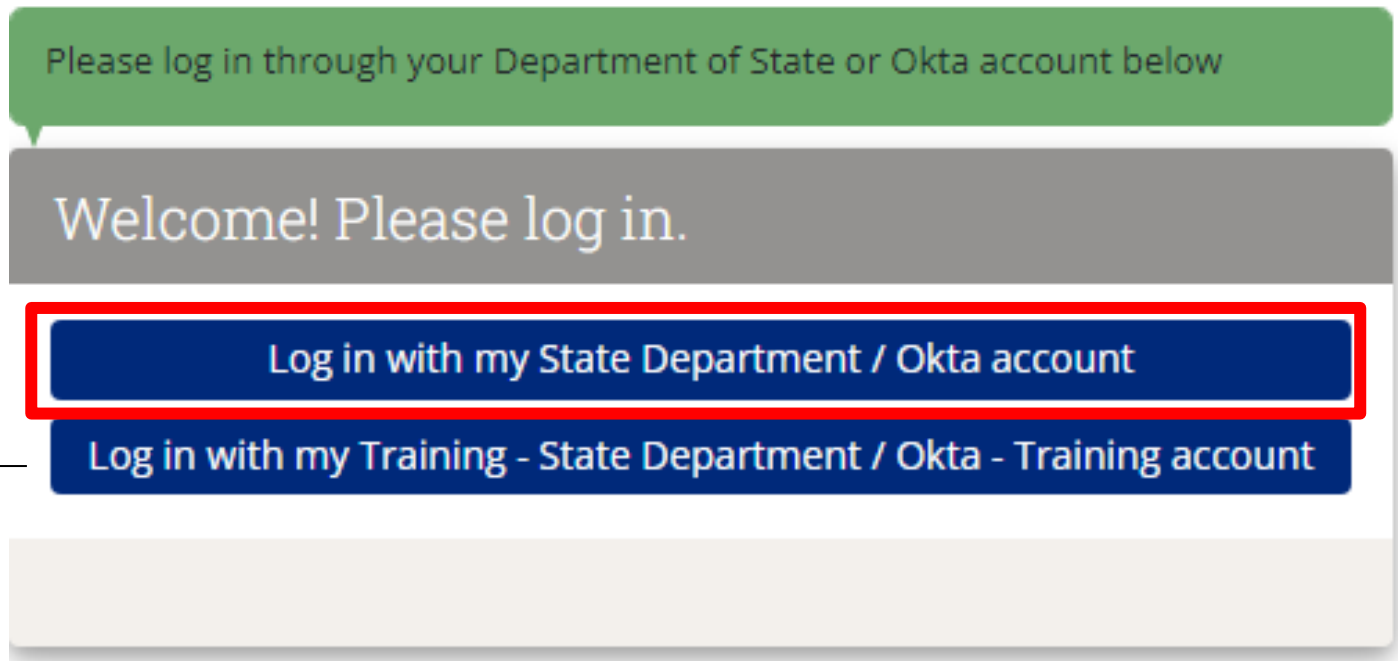
Welcome! Please log in.

Log in with my State Department / Okta account

Log in with my Training - State Department / Okta - Training account

2. *Inicie sesión en DevResults (continuación)*

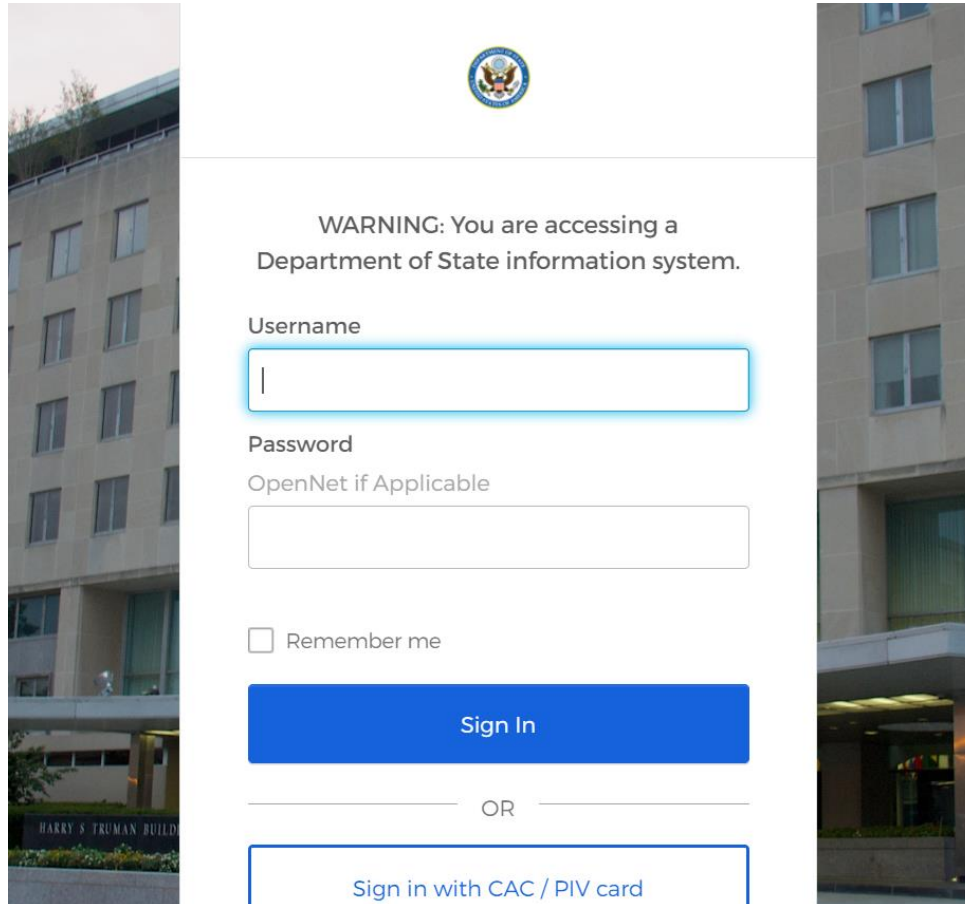
Seleccione la opción de inicio de sesión de Okta como se resalta a continuación.




→ NOTA: Si quiere usar el sitio de capacitación, haga clic en el segundo botón.

3. *Inicie sesión en DevResults (continuación)*

Inicie sesión en Okta con su nombre de usuario y contraseña de Okta para obtener acceso a DevResults. Para revisar cómo iniciar sesión a través de Okta, haga clic [aquí](#).





WARNING: You are accessing a
Department of State information system.

Username

Password
OpenNet if Applicable

☐ Remember me

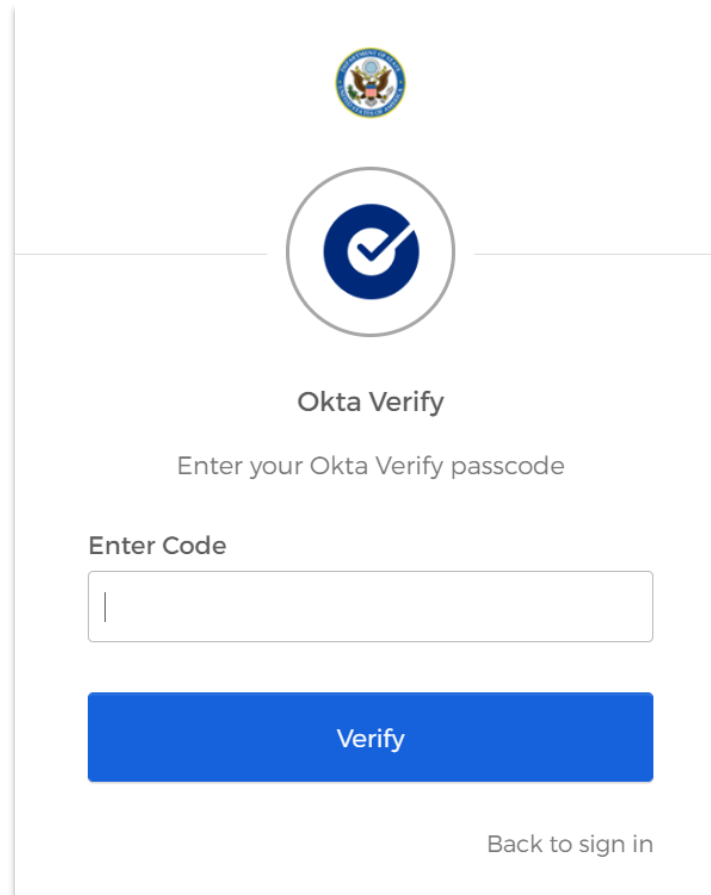
Sign In

OR

[Sign in with CAC / PIV card](#)

4. *Inicie sesión en DevResults (continuación)*

Inicie su sesión de Okta introduciendo el código de verificación que se muestra en su aplicación Okta Verify y seleccione **Verify**.



The image shows the Okta Verify login interface. At the top is the official seal of the United States Department of Defense. Below it is the Okta Verify logo, which consists of a blue circle containing a white checkmark. The text "Okta Verify" is centered below the logo. Underneath, the instruction "Enter your Okta Verify passcode" is displayed. A text input field labeled "Enter Code" is provided for the user to enter their passcode. Below the input field is a prominent blue button labeled "Verify". At the bottom right of the interface, there is a link that says "Back to sign in".

Okta Verify

Enter your Okta Verify passcode


Enter Code

Verify

[Back to sign in](#)

5. Acepte la Declaración de privacidad de DevResults

Al completar el inicio de sesión en DevResults por primera vez, llegará a una página que contiene la declaración de privacidad de DevResults. **Acepte** la declaración de privacidad haciendo clic en el botón verde en la parte inferior derecha de la página.



U.S. Department of State

INL Monitoring Database

Help

We've updated our privacy policy

To continue using **DevResults** you must agree to our updated **privacy policy**. If you choose to refuse, we'll tell you what options you have to remove your personal data from our system. You'll always be able to access and review the [latest version of this privacy policy on our public website](#).

Privacy Statement

You entrust us with your data. We take that responsibility seriously.

We've written this privacy policy to tell you what we will and will not do with your information. It covers two different things: The DevResults **application**, which is the cloud-based software as a service, delivered to paying organizations at a custom domain name (for example, **your-program.devresults.com**); and the DevResults **public website**, which is what you're viewing now.

Note: This is not copy-and-pasted legal boilerplate (except where we had to because of legal requirements). We gave it a lot of thought, and wrote it ourselves in plain English. We hope you'll read the whole thing!

Information Collected Via the DevResults Software Application (And How We Use It)

Your organization's information

The DevResults software application (the "App") is designed to store and maintain information about your organization and its work. We understand that some or all of this information may be sensitive or confidential, and we have implemented a comprehensive security framework so that only registered users and our authorized staff have access to your organization's information and specific webpage within the App (the "Secured Site").

You and your organization have control over what information your organization provides to the App, and our staff will only access your information to support your use of the App. Our support of your use of the App will largely be at your request and authorization, but may include actions we take to ensure the security, integrity, and good working order of the App, Site, and information. In rare cases we may need to allow technical staff from our vendors access to our databases for troubleshooting, maintenance, or support services. These support vendors may only use the information on our databases as necessary to provide these support services to us. Except as stated in this policy or where we are required by law or court order, we will not disclose your organization's information to third parties without your express authorization.

While we own and retain all rights in the software code to the App, the information you store in the App belongs to you. At your request, at any time and for any reason, we will export your information and provide it to you (as

DevResults

I Refuse

I Accept

Después de aceptar la declaración de privacidad, será redirigido a la página de inicio de DevResults.

Soporte técnico

Si tiene algún problema o pregunta sobre cómo iniciar sesión en DevResults u Okta, comuníquese con el equipo de soporte de INL DevResults enviando un correo electrónico a INL-DvR-Mailbox@state.gov.

