

**Active su cuenta e  
inscríbase en Okta**

# ***1. Localice el correo electrónico de activación de la cuenta de Okta***

Todos los nuevos usuarios deben haber recibido un correo electrónico con la siguiente línea de asunto: Bienvenido al Departamento de Estado de Empresas ICAM (SE-ICAM), ¡Active su cuenta!

Revise su carpeta de correo no deseado si no puede encontrar el correo electrónico.

El comienzo del contenido del correo electrónico aparece así:



Welcome to Department of State Enterprise ICAM (SE-ICAM)!

Hi [REDACTED],

The Department of State is deploying SE-ICAM to manage your web applications. This means you can conveniently access all the applications you normally use, through a single, secure home page. Watch this short video to learn more:

<https://www.okta.com/intro-to-okta/>

## 2. Revise los procedimientos de configuración de Okta

Como se ve a continuación, el correo electrónico proporciona una descripción general de dos procedimientos a seguir: (1) activación de la cuenta y (2) inscripción en Okta Verify, una aplicación de autenticación de dos factores para mayor seguridad.

1

Please follow the steps below to **activate your account:**

1. Select the green “Activate SE-ICAM Account” button below
2. Create a password following the password requirements listed
3. Choose a forgot password question and provide an answer
4. Add a phone number that will accept Voice Calls or SMS  
**Note:** This is optional but recommended as it will provide an added means to reset your password
5. Select your preferred image and click “Create My Account”

2

Please follow the steps below to **enroll in Okta Verify:**

1. Select “Configure Factor (Browser)”
2. Select the type of mobile device you will download Okta Verify on and click “Next” (Browser)
3. Download Okta Verify on your mobile device, open the application, and select “Add Account” (Phone)
4. Scan the barcode displayed on the SE-ICAM page using your mobile device (Phone)
5. You have successfully enrolled in MFA and are able to view the SE-ICAM Dashboard (Browser)

Las siguientes diapositivas guiarán a los usuarios a través de cada uno de estos procedimientos.

### 3. Activación de la cuenta

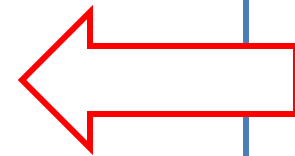
La siguiente es una demostración paso a paso del primer procedimiento: activación de la cuenta Okta.

Primero, desplácese hasta la parte inferior del correo electrónico de Okta y haga clic en el botón Activar cuenta SE-ICAM.

Your system administrator has created an Okta user account for you.  
**Click the following link to activate your Okta account:**

Activate SE-ICAM Account

This link expires in 7 days.



Se le redirigirá a la página de inicio de configuración de la cuenta para continuar con el proceso de activación.


NOTA: ¡El enlace para activar su cuenta de Okta caduca después de solo siete días! Para evitar un posible bloqueo de la cuenta, asegúrese de completar el proceso de activación de la cuenta lo antes posible.

## 4. Activación de la cuenta (continuación)

A continuación, se le pedirá que cree una contraseña que cumpla con todos los requisitos que se especifican.



Welcome to Department of State, [REDACTED]  
Create your Department of State account

 Enter new password

.....

Password requirements:

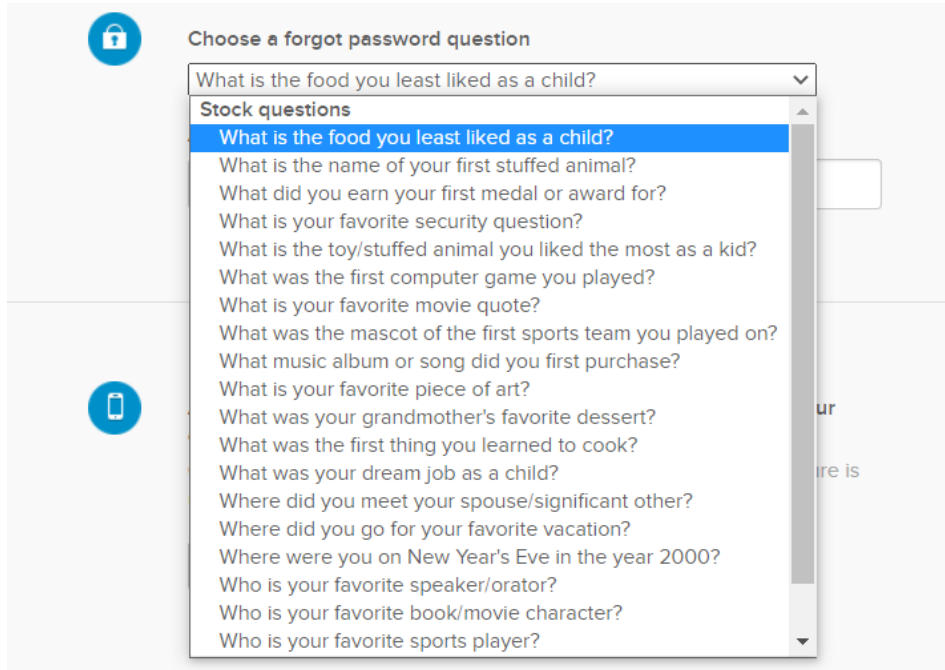
- At least 12 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- A symbol
- No parts of your username
- Does not include your first name
- Does not include your last name
- Your password cannot be any of your last 24 passwords
- At least 1 day(s) must have elapsed since you last changed your password

Repeat new password

.....

## 5. Activación de la cuenta (continuación)

Luego, deberá elegir una pregunta de desafío y una respuesta para recuperar la contraseña.



This screenshot shows a web interface for account recovery. On the left, there are two blue circular icons: a padlock at the top and a smartphone at the bottom. The main area is titled 'Choose a forgot password question'. A dropdown menu is open, displaying a list of 'Stock questions'. The first question, 'What is the food you least liked as a child?', is highlighted in blue. The list includes various childhood and personal history questions.

Choose a forgot password question

What is the food you least liked as a child?

Stock questions

- What is the food you least liked as a child?
- What is the name of your first stuffed animal?
- What did you earn your first medal or award for?
- What is your favorite security question?
- What is the toy/stuffed animal you liked the most as a kid?
- What was the first computer game you played?
- What is your favorite movie quote?
- What was the mascot of the first sports team you played on?
- What music album or song did you first purchase?
- What is your favorite piece of art?
- What was your grandmother's favorite dessert?
- What was the first thing you learned to cook?
- What was your dream job as a child?
- Where did you meet your spouse/significant other?
- Where did you go for your favorite vacation?
- Where were you on New Year's Eve in the year 2000?
- Who is your favorite speaker/orator?
- Who is your favorite book/movie character?
- Who is your favorite sports player?



This screenshot shows the same web interface as the previous one, but with the dropdown menu closed. Below the question dropdown, there is a label 'Answer' and an empty text input field for the user to type their response. A large red arrow points from the right side of the page towards the answer input field.

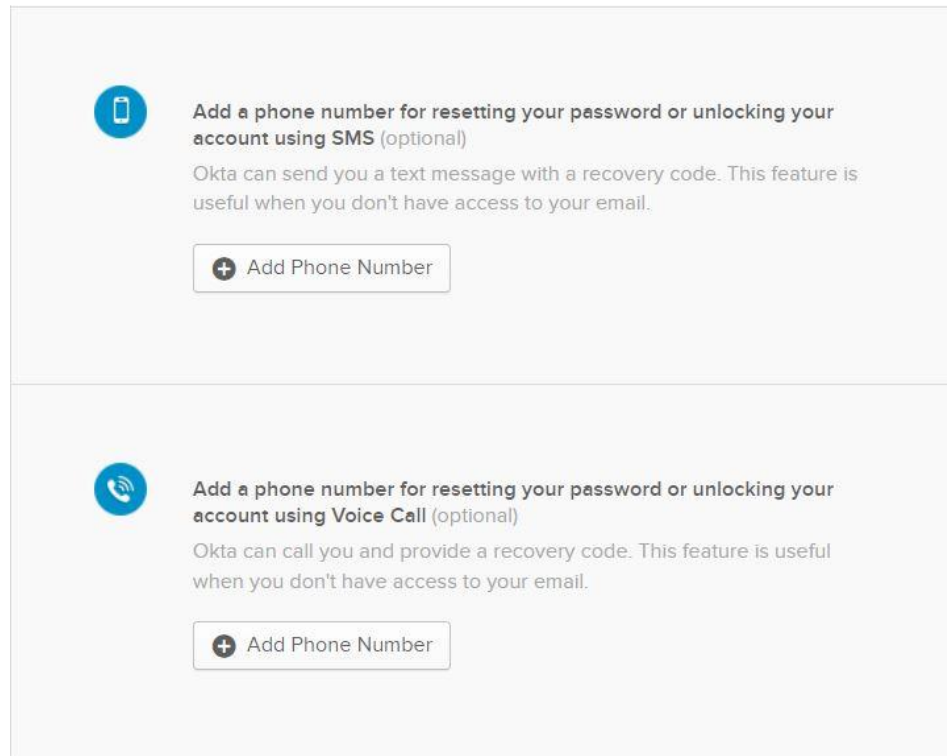
Choose a forgot password question

What is the food you least liked as a child?

Answer

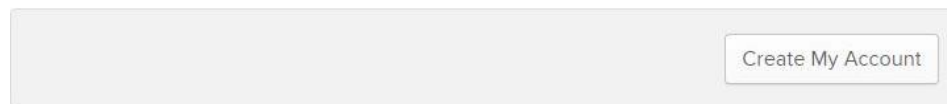
## 6. Activación de la cuenta (continuación)

Aunque no es obligatorio, también tiene la opción de agregar un número de teléfono para restablecer su contraseña o desbloquear su cuenta.

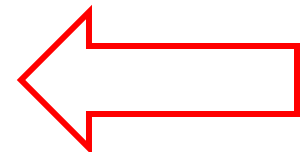


The screenshot shows a light gray form with two sections. The top section has a blue circular icon with a white phone handset. To its right, the text reads: "Add a phone number for resetting your password or unlocking your account using SMS (optional)". Below this, a smaller line of text says: "Okta can send you a text message with a recovery code. This feature is useful when you don't have access to your email." At the bottom of this section is a button with a plus icon and the text "Add Phone Number". The bottom section has a blue circular icon with a white phone handset and a speech bubble. To its right, the text reads: "Add a phone number for resetting your password or unlocking your account using Voice Call (optional)". Below this, a smaller line of text says: "Okta can call you and provide a recovery code. This feature is useful when you don't have access to your email." At the bottom of this section is a button with a plus icon and the text "Add Phone Number".

Cuando haya terminado, haga clic en Create My Account.



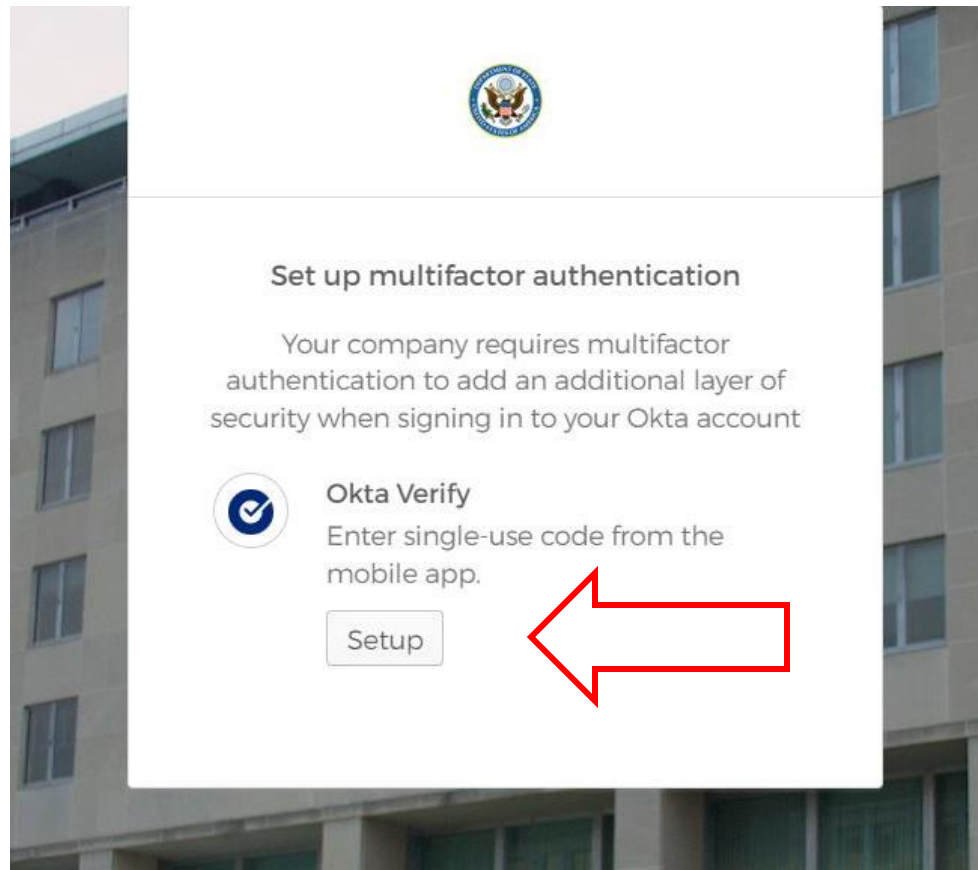
The screenshot shows a light gray rectangular button with the text "Create My Account" in a dark gray font.



## 7. *Inscríbese en Okta Verify*

Una vez que se crea la cuenta, se le pedirá que configure la autenticación de factores múltiples a través de la aplicación Okta Verify. Este es el segundo procedimiento requerido para configurar su cuenta de Okta.

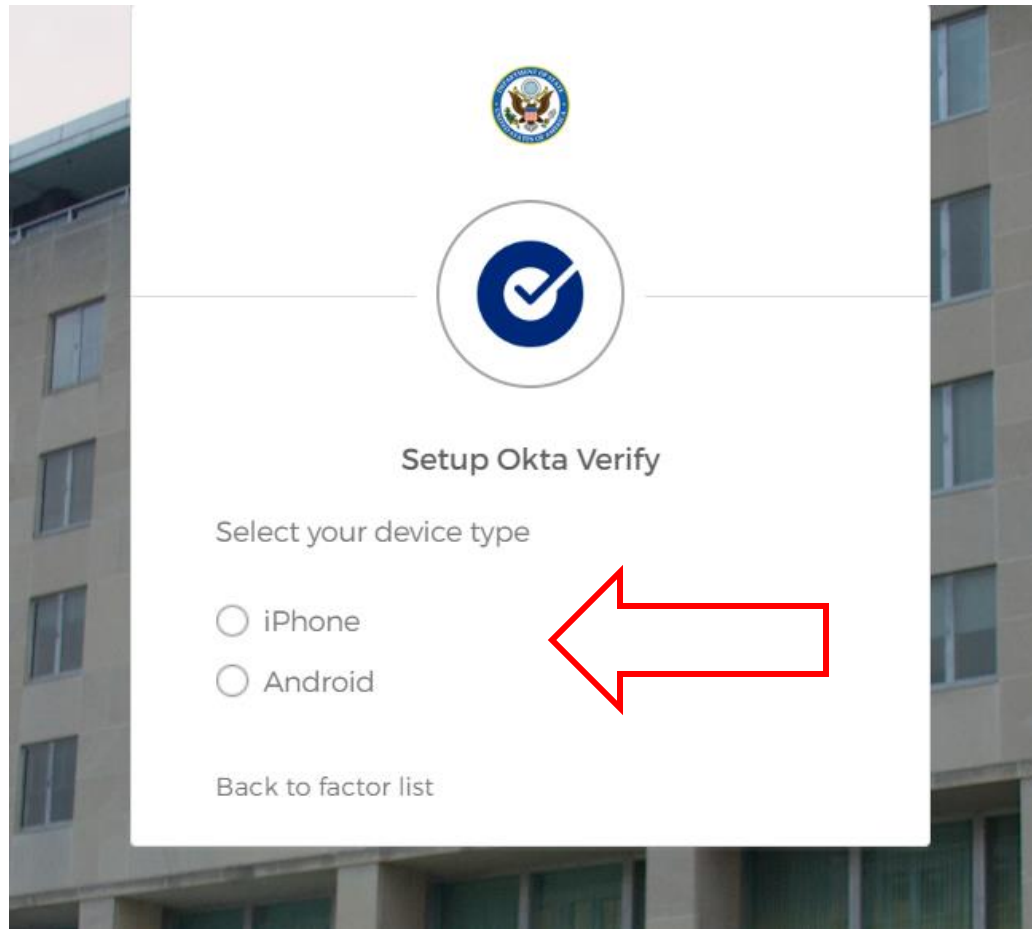
Haga clic en Setup en la página web de SE-ICAM para comenzar.





## 8. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*

A continuación, seleccione el tipo de dispositivo móvil que se aplica a usted.



Setup Okta Verify

Select your device type

☐ iPhone

☐ Android

[Back to factor list](#)

## 9. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*

Una vez que elija su tipo de dispositivo, descargue Okta Verify en su dispositivo móvil a través de Google Play Store (Android) o App Store (iPhone). La descarga es gratuita.

Haga clic en Next después de haber descargado la aplicación en su dispositivo.

Select your device type

- ☐ iPhone
- ☒ Android

 Download Okta Verify from the Google Play Store onto your mobile device.

Next

Select your device type



- ☒ iPhone
- ☐ Android

 Download Okta Verify from the App Store onto your mobile device.

Next


## 10. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*

En la siguiente pantalla, aparecerá un código QR en la página web de SE-ICAM (ver más abajo). Para continuar con el proceso de configuración, deberá abrir la aplicación Okta Verify en su dispositivo móvil para completar la inscripción. ¡Mantenga esta página abierta mientras sigue los pasos de la siguiente diapositiva usando su dispositivo móvil!



### Setup Okta Verify

Launch Okta Verify on your mobile device and select "Add an account". Scan the QR code to continue.



Can't scan?

Next

[Back to factor list](#)

## 11. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*

Una vez que haya abierto Okta Verify en su dispositivo móvil, haga clic en el botón azul grande en la parte inferior de la pantalla de su dispositivo que dice Add account.



Add account

Okta Verify le pedirá que elija su tipo de cuenta: “Organization” or “Other”.

Select  **Organization.**

Okta Verify le preguntará “Do you have your QR code?” (i.e., ¿Tiene su código QR?) Este es el código QR que apareció en la página web de SE-ICAM (ver diapositiva anterior), que aún debería tener abierto en su navegador en otro dispositivo. Haga clic en Sí, listo para escanear.

Dependiendo de la configuración de seguridad de su dispositivo móvil, es posible que se le solicite que permita que Okta Verify use la cámara de su dispositivo. Permite que Okta Verify utilice su cámara para continuar.


Para escanear el código QR, sostenga su dispositivo frente a su navegador y centre el código en el marco proporcionado por la aplicación Okta Verify. No es necesario tomar una instantánea: la imagen se escaneará automáticamente.

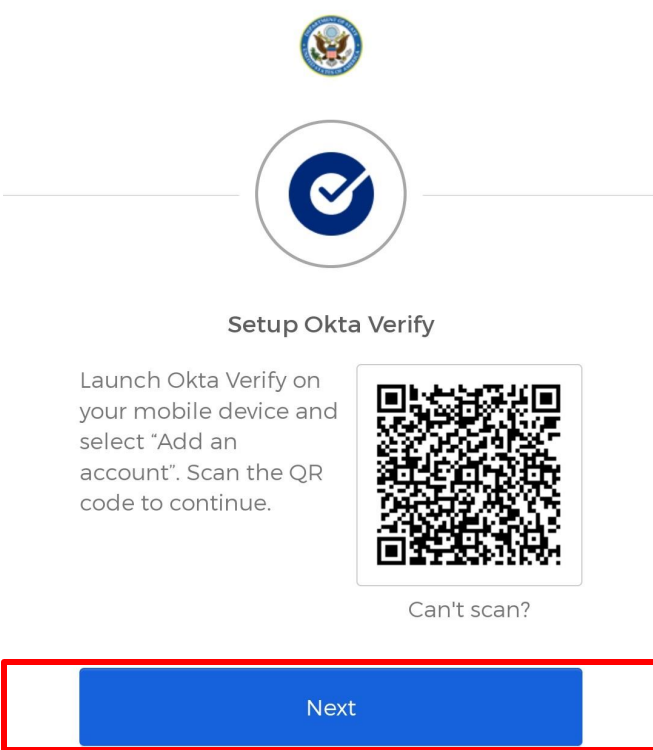
## 12. *Inscríbese en Okta Verify (continuación)*

Al escanear el código QR, el generador de códigos de Okta se configurará para su cuenta en su dispositivo móvil. Regrese a su navegador y presione Next (ve a la izquierda, a continuación).

Se le pedirá que ingrese el código de seis dígitos que se muestra en la aplicación Okta Verify en su dispositivo móvil (ve a la derecha, a continuación). Mire su dispositivo para encontrar el código para escribir en su navegador.


Oprima Verify cuando haya terminado.





Setup Okta Verify

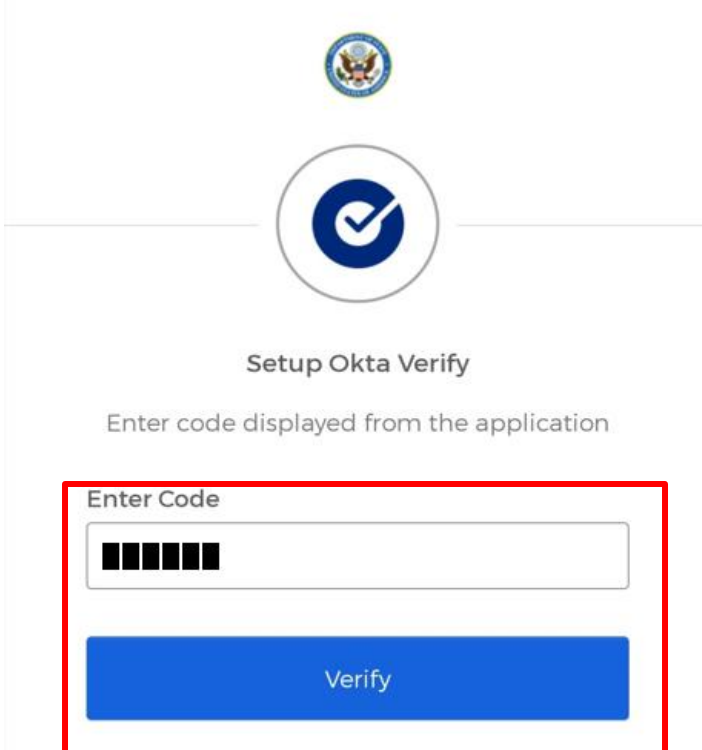
Launch Okta Verify on your mobile device and select "Add an account". Scan the QR code to continue.



Can't scan?

Next

Back to factor list



Setup Okta Verify

Enter code displayed from the application

Enter Code

Verify

Back to factor list

## 13. Completar activación de la cuenta

Una vez que regrese a la página web de Okta del Departamento de Estado de los Estados Unidos, inicie sesión con las credenciales de su nueva cuenta como se detalla a continuación:

The diagram illustrates the three-step login process for a new Okta account at the Department of State. Each step is represented by a screenshot of the login page, with red arrows indicating the flow from step 1 to step 2, and from step 2 to step 3.

**Step 1: Username Entry**

WARNING: You are accessing a Department of State information system.

Username

Remember me

Next

OR

Sign in with CAC / PIV card

**Step 2: Password Entry**

Password

Verify

Back to sign in

**Step 3: Okta Verify**

Okta Verify

Enter your Okta Verify passcode

Enter Code

Verify

Back to sign in

1. Introduzca el nombre de usuario. Esta es la dirección de correo electrónico a la que se envió su correo electrónico de activación (vea [aquí](#))

2. Introduzca la contraseña que ha establecido (vea [aquí](#))

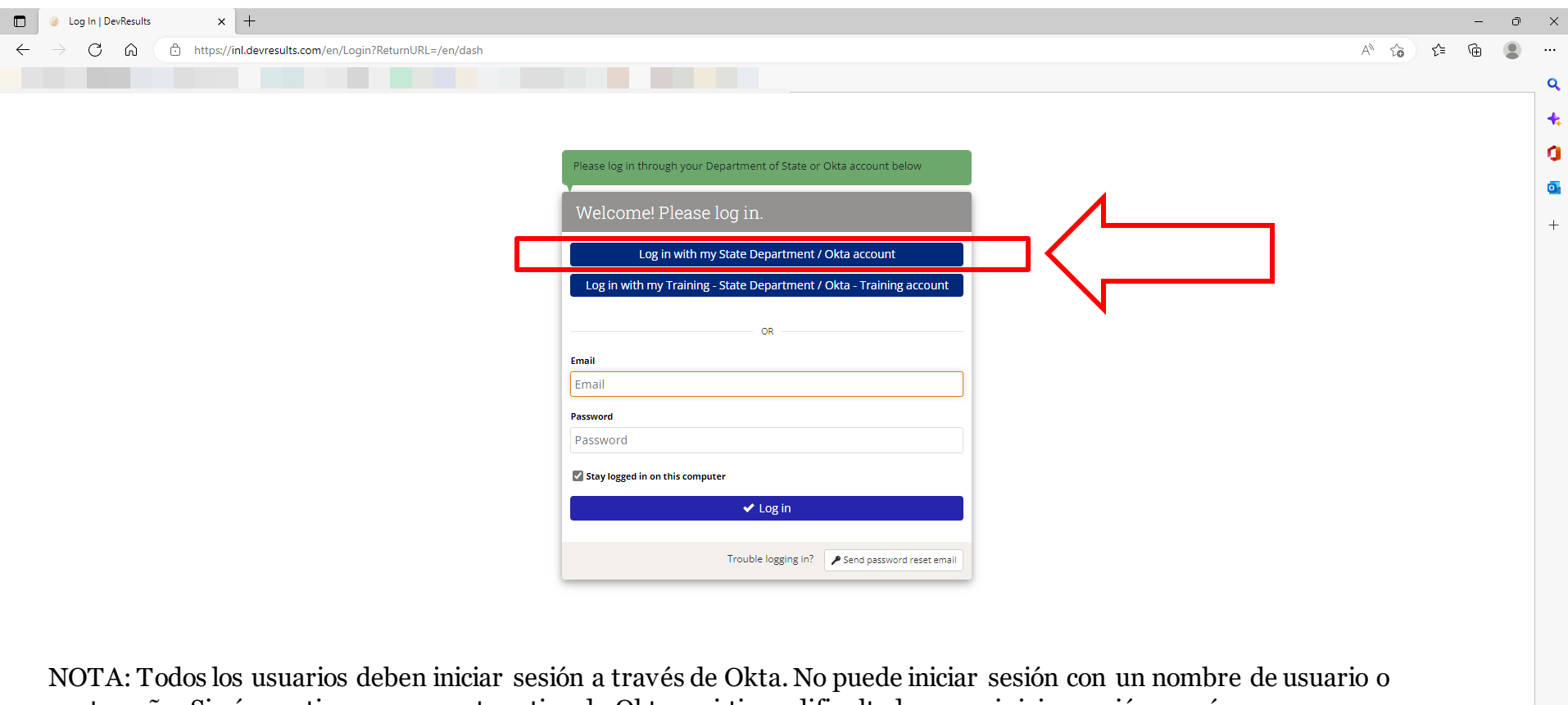
3. Introduce el código que se muestra en la aplicación Okta Verify (vea [aquí](#))

**Inicie sesión en  
DevResults**

# 1. Inicie sesión en DevResults (continuación)

Una vez que se configura Okta, los usuarios pueden navegar al sitio DevResults de INL de dos maneras: (1) a través del sitio web de DevResults ([inlmexico.devresults.com](https://inlmexico.devresults.com)); o (2) a través del sitio web Okta del Departamento de Estado de los Estados Unidos (<https://state.okta.com/>).

Este procedimiento operativo estándar (POE) mostrará a los usuarios cómo iniciar sesión en DevResults a través de la primera opción: navegar al sitio web de [inlmexico.devresults.com](https://inlmexico.devresults.com). Esta opción le permitirá iniciar sesión a través de Okta, como se muestra a continuación:



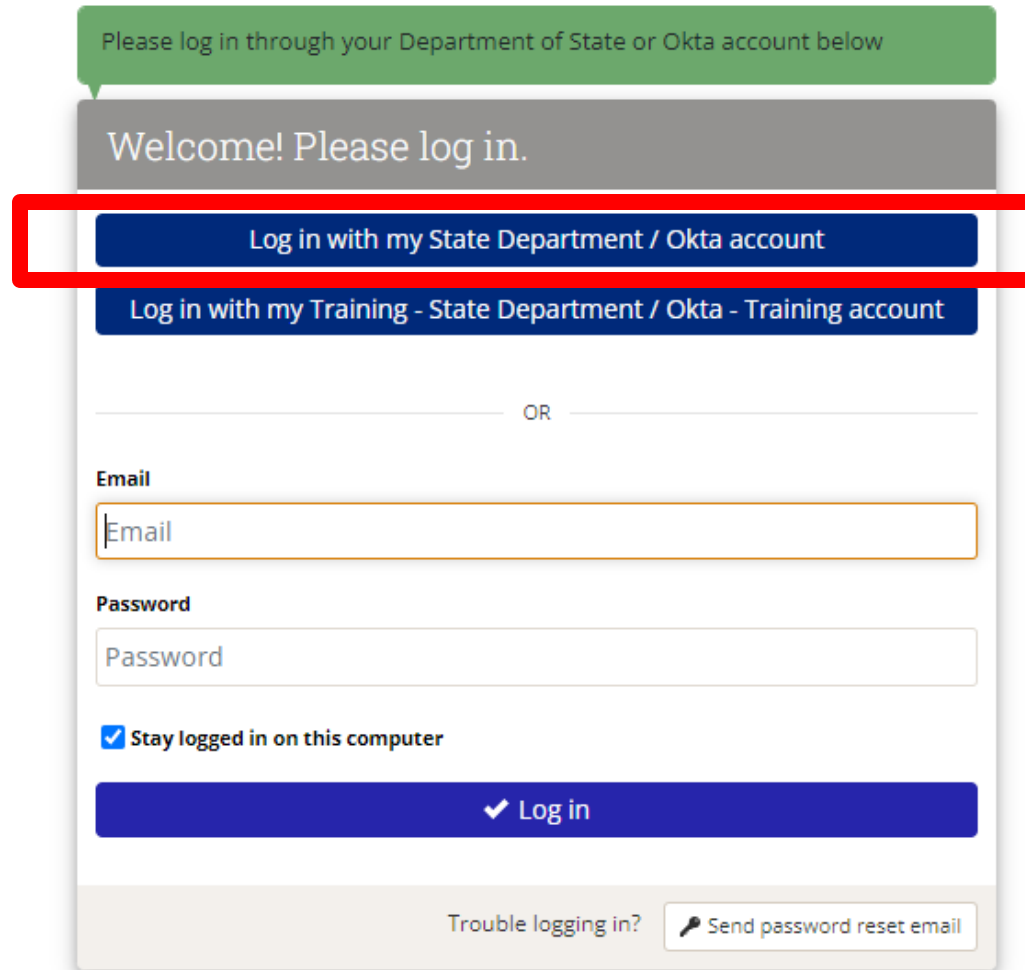
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://inl.devresults.com/en/Login?ReturnURL=/en/dash>. The login page has a green header bar with the text "Please log in through your Department of State or Okta account below". Below this is a grey box with the text "Welcome! Please log in.". There are two blue buttons: "Log in with my State Department / Okta account" and "Log in with my Training - State Department / Okta - Training account". The first button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. Below the buttons is a section with "OR" and input fields for "Email" and "Password". There is a checkbox for "Stay logged in on this computer" and a blue "Log in" button. At the bottom, there are links for "Trouble logging in?" and "Send password reset email".

NOTA: Todos los usuarios deben iniciar sesión a través de Okta. No puede iniciar sesión con un nombre de usuario o contraseña. Si aún no tiene una cuenta activa de Okta, o si tiene dificultades para iniciar sesión, envía un correo electrónico a [mexicocityinlme@groups.state.gov](mailto:mexicocityinlme@groups.state.gov).



## 2. *Inicie sesión en DevResults (continuación)*

Seleccione la opción de inicio de sesión de Okta como se resalta a continuación.

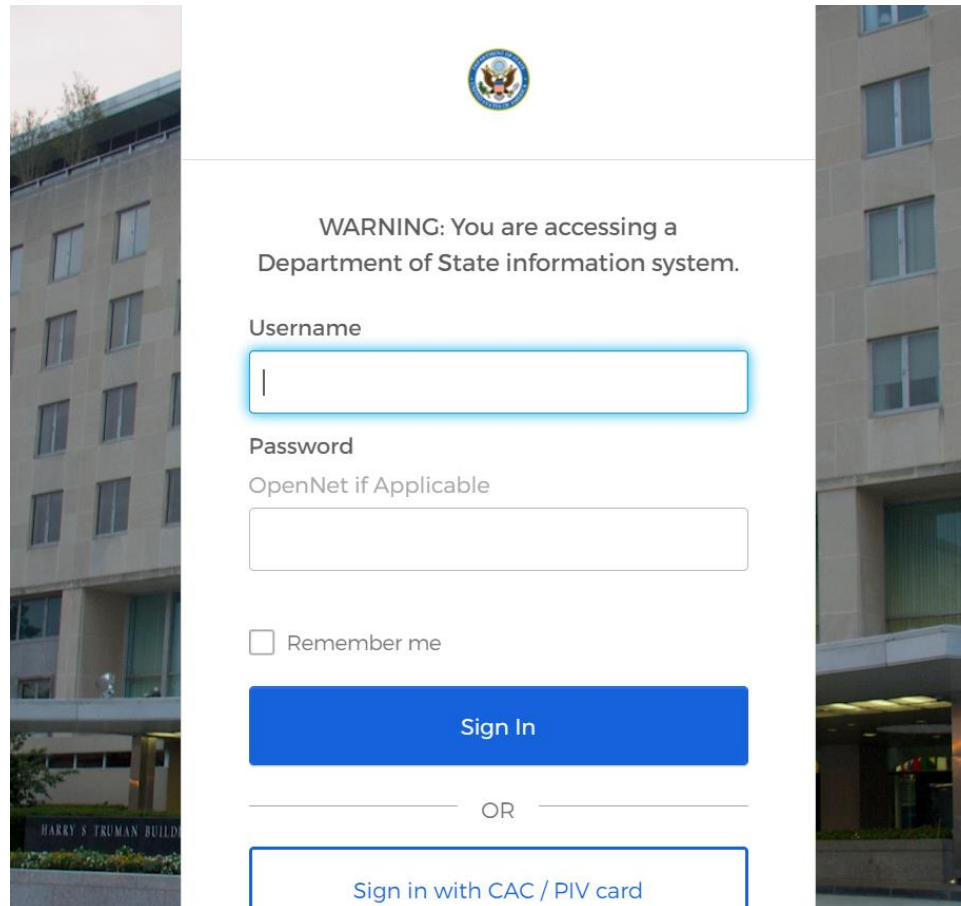


The screenshot shows a login interface for DevResults. At the top, a green message box says "Please log in through your Department of State or Okta account below". Below this is a grey box with the text "Welcome! Please log in.". There are two blue buttons: "Log in with my State Department / Okta account" and "Log in with my Training - State Department / Okta - Training account". The first button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons is a horizontal line with "OR" in the center. Underneath are input fields for "Email" and "Password". There is a checkbox labeled "Stay logged in on this computer" which is checked. At the bottom is a large blue button with a checkmark and the text "Log in". At the very bottom, there is a link "Trouble logging in?" and a button "Send password reset email".

NOTA: Si está intentando iniciar sesión en el sitio de capacitación (<https://inlmexico.training-devresults.com>), haga clic en el segundo botón ("Iniciar sesión con mi cuenta de capacitación - Departamento de Estado / Okta - Capacitación") en lugar de la opción resaltada arriba.

### 3. *Inicie sesión en DevResults (continuación)*

Inicie sesión en Okta con su nombre de usuario y contraseña de Okta para obtener acceso a DevResults.



WARNING: You are accessing a  
Department of State information system.

Username

Password  
OpenNet if Applicable

☐ Remember me

[Sign In](#)

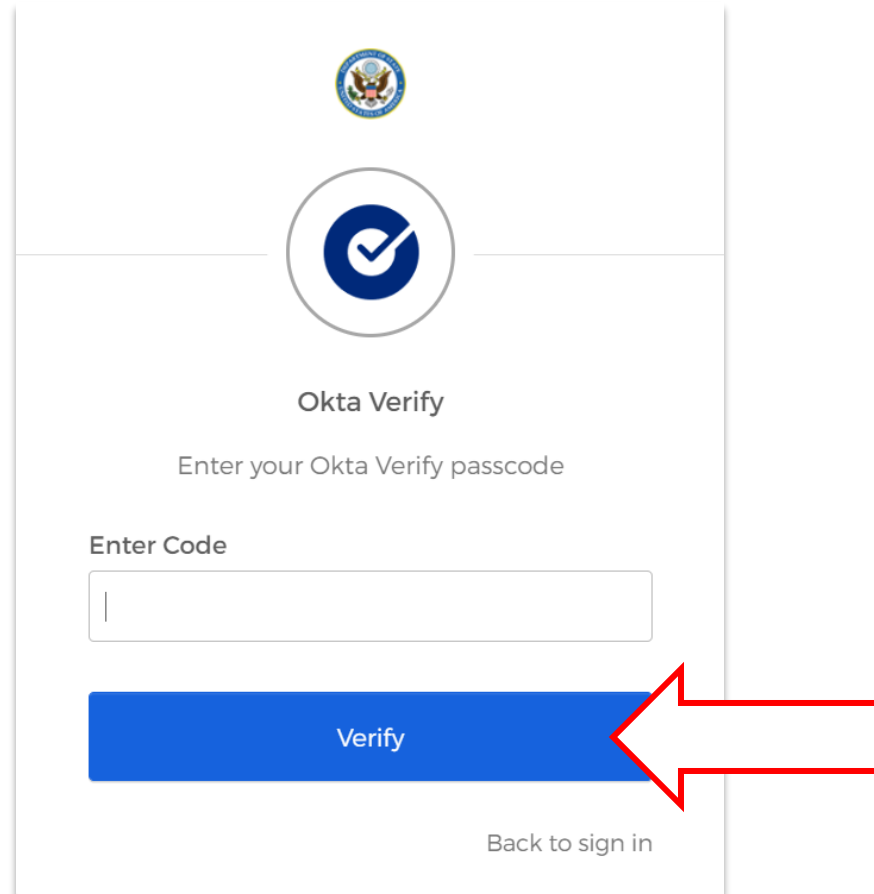
OR

[Sign in with CAC / PIV card](#)

NOTA: Para iniciar sesión con su tarjeta PIV, asegúrese de que su tarjeta PIV esté insertada en su lector de tarjetas y haga clic en la opción “Sign in with CAC/PIV card”.

## 4. *Inicie sesión en DevResults (continuación)*


Complete el inicio de sesión de Okta introduciendo el código de verificación que se muestra en su aplicación Okta Verify y seleccione Verify. Para revisar cómo iniciar sesión con Okta, vea [aquí](#).



The image shows the Okta Verify login interface. At the top is the Department of Defense seal. Below it is the Okta Verify logo, which consists of a blue circle with a white checkmark. The text "Okta Verify" is centered below the logo. Underneath is the instruction "Enter your Okta Verify passcode". A text input field labeled "Enter Code" is provided for the user to enter their passcode. Below the input field is a large blue button labeled "Verify". A red arrow points to this button from the right. At the bottom right of the interface is a link that says "Back to sign in".

## 5. Acepte la Declaración de privacidad de DevResults

Al completar el inicio de sesión en DevResults por primera vez, se le redirigirá para leer una declaración de privacidad de DevResults. Acepte la declaración de privacidad haciendo clic en el botón verde I Accept en la parte inferior derecha de la página.



?

Help

### We've updated our privacy policy

To continue using **DevResults** you must agree to our updated **privacy policy**. If you choose to refuse, we'll tell you what options you have to remove your personal data from our system. You'll always be able to access and review the [latest version of this privacy policy on our public website](#).

### Privacy Statement

You entrust us with your data. We take that responsibility seriously.

We've written this privacy policy to tell you what we will and will not do with your information. It covers two different things: The DevResults **application**, which is the cloud-based software as a service, delivered to paying organizations at a custom domain name (for example, **your-program.devresults.com**); and the DevResults **public website**, which is what you're viewing now.

**Note:** This is not copy-and-pasted legal boilerplate (except where we had to because of legal requirements). We gave it a lot of thought, and wrote it ourselves in plain English. We hope you'll read the whole thing!


### Information Collected Via the DevResults Software Application (And How We Use It)

#### Your organization's information

The DevResults software application (the "App") is designed to store and maintain information about your organization and its work. We understand that some or all of this information may be sensitive or confidential, and we have implemented a comprehensive security framework so that only registered users and our authorized staff have access to your organization's information and specific webpage within the App (the "Secured Site").

You and your organization have control over what information your organization provides to the App, and our staff will only access your information to support your use of the App. Our support of your use of the App will largely be at your request and authorization, but may include actions we take to ensure the security, integrity, and good working order of the App, Site, and information. In rare cases we may need to allow technical staff from our vendors access to our databases for troubleshooting, maintenance, or support services. These support vendors may only use the information on our databases as necessary to provide these support services to us. Except as stated in this policy or where we are required by law or court order, we will not disclose your organization's information to third parties without your express authorization.

While we own and retain all rights in the software code to the App, the information you store in the App belongs to you. At your request, at any time and for any reason, we will export your information and provide it to you (as



I Refuse

I Accept

Después de aceptar la declaración de privacidad, se le redirigirá a su página de inicio de DevResults.